

TEHNIČNI POGOJI POSLOVANJA

za izdelavo, dobavo in montažo pohištva po meri

Podjetje VGRADNE OMARE HOBY D.O.O	E-pošta info@plasard.si	Telefon +386 (0)3 700 14 75
---	-----------------------------------	---------------------------------------

1. Splošne določbe

Ti tehnični pogoji poslovanja urejajo razmerje med podjetjem in kupcem pri izmeri, izrisu, naročilu, izdelavi, dobavi in montaži pohištva po meri. Kupec s potrditvijo ponudbe, s plačilom avansa, s potrditvijo meritev, s potrditvijo tehničnega načrta, z elektronsko potrditvijo ali z digitalnim podpisom v aplikaciji potrjuje, da je bil s temi tehničnimi pogoji poslovanja seznanjen, da jih razume in da se z njimi strinja.

Vsi izdelki so individualno izdelani po meri in prilagojeni konkretnemu prostoru, meram, materialom in zahtevam kupca. Zaradi narave izdelave po meri so lahko potrebne tehnične prilagoditve, če s tem niso bistveno spremenjene potrjene bistvene lastnosti projekta.

Če je pogodba sklenjena na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov in je predmet naročila blago, ki je izdelano po natančnih navodilih kupca in prilagojeno njegovim osebnim potrebam, kupec nima pravice do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

2. Meritve, 2D izris in 3D izris

Storitev	Cena	Opomba
Terenske meritve + 2D tehnični izris	122,00 EUR z DDV	Vključena ena izvedba meritev in ena osnovna priprava 2D izrisa.
3D izris	50,00 EUR	3D izris se kupcu praviloma posreduje najpozneje 10 dni pred predvidenim terminom montaže, če so predhodno potrjene vse bistvene lastnosti projekta.
Naknadna sprememba projekta po meritvah	80,00 EUR	Cena velja najmanj za posamezni sklop sprememb; zahtevnejše spremembe se lahko obračunajo dodatno.

Meritve, 2D izris in 3D izris so samostojne, individualno opravljene storitve in se zaračunajo ne glede na to, ali kupec po izvedbi storitev naročilo potrdi ali ne. Do plačila teh storitev podjetje ni dolžno pričeti z nadaljnjo obdelavo projekta, rezervacijo termina proizvodnje ali rezervacijo termina montaže.

3. Potrditev projekta in naknadne spremembe

S plačilom avansa ter s podpisom meritev oziroma s potrditvijo tehničnega načrta se šteje, da je kupec potrdil mere, razporeditev elementov, materiale, dekorje, okovje, barve, funkcionalne rešitve in vse dogovorjene tehnične posebnosti projekta.

- Vse spremembe po izvedenih meritvah so plačljive in se obračunajo najmanj 80,00 EUR za posamezni sklop sprememb.
- Če sprememba zahteva novo izmero, nov 2D izris, nov 3D izris, spremembo konstrukcije, spremembo materiala ali ponovno pripravo proizvodne dokumentacije, se obračuna po vsakokrat veljavnem ceniku podjetja oziroma najmanj po ceni nove storitve, ki jo sprememba zahteva.
- Spremembe projekta v roku 21 dni pred predvidenim terminom montaže praviloma niso več možne. Če jih podjetje izjemoma odobri, se zaračunajo posebej in lahko vplivajo na ceno, rok izvedbe in termin montaže.
- Podjetje si pridržuje pravico, da naknadno spremembo zavrne, če ta ni več tehnično izvedljiva ali če bi nesorazmerno posegla v že potrjeno dokumentacijo oziroma v tekočo proizvodnjo.

4. Cene, plačila in rok izvedbe

Cene veljajo v roku, navedenem v ponudbi, razen če je izrecno dogovorjeno drugače. Plačilo se izvede na način in v rokih, določenih v ponudbi, predračunu, računu ali pogodbi. Podjetje lahko začetek proizvodnje, rezervacijo termina montaže ali izročitev projektne dokumentacije pogojuje s plačilom avansa oziroma drugih zapadlih obveznosti.

- Če kupec zamuja s plačilom, si podjetje pridržuje pravico zadržati nadaljnje aktivnosti na projektu, proizvodnjo, dobavo ali montažo do popolne poravnave zapadlih obveznosti.
- Rok izvedbe začne teči, ko so izpolnjeni vsi pogoji za začetek izvedbe: potrjen projekt, poravnani dogovorjeni zneski, usklajene vse tehnične rešitve in pripravljen objekt za montažo.
- Če kupec zamuja s potrditvami, s spremembami, s plačili ali s pripravo objekta, se rok izvedbe ustrezno podaljša.

5. Pogoji na objektu in montaža

Kupec mora pred začetkom montaže zagotoviti primeren, varen in dostopen prostor za normalno izvedbo montaže. Prostor mora biti izpraznjen, omogočen mora biti dostop do lokacije vgradnje, zagotovljen mora biti zadosten manevrski prostor in zaključena morajo biti vsa dela drugih izvajalcev, ki so pogoj za montažo.

- Kupec mora pred montažo izrecno opozoriti na vse skrite inštalacije, vode, električne napeljave, talno gretje, odtoke, prezračevanje in druge posebnosti v stenah, stropu ali tleh.
- Če prostor na dan montaže ni pripravljen oziroma če montaže zaradi razmer na objektu ni mogoče izvesti, si podjetje pridržuje pravico določiti nov termin ter obračunati dodatne stroške ponovnega prihoda, čakanja, skladiščenja ali prilagoditev.
- Po zaključeni montaži se pohištva ne sme uporabljati najmanj 5 ur oziroma do popolnega sušenja lepil in drugih veziv, če je to glede na način montaže potrebno.

6. Posebnosti prostora, materialov in izvedbe

Kupec je seznanjen, da stene, stropi, tla in koti v objektih praviloma niso popolnoma ravni, pravokotni ali v popolni libeli. Zaradi posebnosti prostora so lahko potrebne tehnične prilagoditve, kot so naležne letve, blende, korekcijski rezi, odmiki, ročne prilagoditve in druga montažna obdelava.

- Takšne tehnične prilagoditve, ki so nujne zaradi dejanskega stanja prostora in ne pomenijo bistvenega odstopanja od potrjenega projekta, se ne štejejo za neskladnost.
- Pri dekorjih, imitacijah lesa, furnirjih, strukturiranih površinah, lakiranih površinah in drugih materialih so možna običajna odstopanja v tonu, strukturi, vzorcu, sijaju, grčah, porah in drugih vizualnih lastnostih, ki ne vplivajo na funkcionalnost izdelka.
- Vzorce, fotografije, 3D prikaze, kataloge in predstavitvene materiale je treba razumeti kot informativne prikaze. Končni videz se lahko razlikuje zaradi serije materiala, osvetlitve, teksture in drugih tehničnih oziroma naravnih lastnosti materiala.
- Pri drsnih vratih, velikih frontah, predalih in okovju so možne običajne tehnične tolerance pri teku, naleganju, poravnavi in razmikih, če to ne onemogoča normalne uporabe.
- Stranka je seznanjena, da si lahko dekorje in strukture materialov predhodno ogleda tudi na spletni strani proizvajalca Egger. Ne glede na to lahko zaradi prikaza na zaslonu, osvetlitve, serije materiala, vzorca, teksture, obdelave in drugih tehničnih ali naravnih lastnosti pride do odstopanj med prikazom na spletni strani, fizičnim vzorcem in končnim videzom izdelka.
- Zaradi dejanskega stanja prostora so pri meritvah in pri montaži mogoča manjša odstopanja, korekcije, predelave, dodelave in vidne sledi prilagoditev, če so te tehnično nujne za vgradnjo in ne vplivajo bistveno na funkcionalnost ali dogovorjeni končni namen izdelka.
- Če je za pravilno vgradnjo potrebno odstraniti ali prilagoditi obstoječe zaključne letve, se to izvede po dogovoru s kupcem. Stike med pohištvom in zidom se lahko po potrebi zaključijo z akrilnim kitom ali podobnim zaključkom.
- Robovi elementov, ki nalegajo neposredno proti zidu ali po montaži niso vidni, niso nujno zarobljeni, če to predstavlja običajno tehnično izvedbo projekta in če ni izrecno dogovorjeno drugače.
- Pri vgradnih in klasičnih omarah so horizontalne police, fiksne ali prestavljive, praviloma 5 mm krajše od vertikalnih stranic.
- Pri sistemih drsnih vrat z vodili blagovne znamke Komandor vodila iz ALU okovja zavzamejo približno 8,5 cm prostora po globini omare. Zgornje vodilo se praviloma vijači v strop, spodnje pa praviloma prilepi na tla.

- Vsaka drsna vrata imajo določeno pozicijo pri zaprti omari. Če se vrata pomaknejo v drugo pozicijo, lahko zaradi neravnine prostora nastanejo špranje ali nepravilno prekrivanje, kar samo po sebi ne pomeni neskladnosti, če je sistem v okviru običajne funkcionalnosti.
- Predali v notranjosti omare imajo lahko na straneh maske oziroma odmike, ki omogočajo nemoteno odpiranje in preprečujejo stik z drsnimi vrati ali drugimi elementi.

7. Vlažni prostori, voda in posebne omejitve odgovornosti

Za elemente pod umivalnikom, za elemente z izrezi v zgornjih ploščah, za kopalniške omarice ter za ostalo pohištvo v vlažnih prostorih podjetje ne odgovarja za poškodbe, spremembe, nabrekanje, razslojevanje, odstopanje robnega traku, deformacije ali druge posledice, ki nastanejo zaradi neposrednega ali ponavljajočega se stika z vodo, zastajanja vode, kondenzacije, pare, prekomerne vlage, netesnih instalacij, neustreznega prezračevanja, nepravilnega čiščenja ali posegov tretjih oseb, če te posledice niso posledica napake materiala, napačne izvedbe ali nepravilne montaže podjetja.

- Kupec je dolžan zagotoviti ustrezno prezračevanje prostora, redno odstranjevanje stoječe vode, ustrezno tesnjenje stikov ter sprotno odpravo puščanja inštalacij.
- Poškodbe, ki izvirajo iz okoliščin iz tega poglavja, se ne štejejo za neskladnost, za katero odgovarja podjetje, razen če so posledica napake materiala, napačne izvedbe ali nepravilne montaže podjetja.

8. Prevzem, prijava neskladnosti in servis

Kupec je dolžan ob zaključku montaže pregledati morebitne vidne poškodbe, manjkajoče elemente in očitna odstopanja, ki jih je ob običajnem pregledu mogoče takoj zaznati, ter jih zapisniško navesti. Ta določba ne posega v zakonske pravice kupca glede kasneje odkritih neskladnosti.

- Kupec, ki je potrošnik, lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti podjetje v roku, določenem z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.
- V prijavi mora kupec neskladnost natančno opisati ter podjetju omogočiti pregled izdelka.
- Če je obstoj neskladnosti sporen, podjetje o tem kupca pisno obvesti v osmih dneh od prejema zahtevka.
- Prijava neskladnosti sama po sebi ne vpliva na zapadlost nespornega dela kupnine. Kupec je dolžan poravnati vse zapadle in nesporne obveznosti.
- Podjetje lahko do poravnave zapadlih nespornih obveznosti zadrži izvedbo dodatnih, nenujnih, estetskih ali komercialnih del, ki niso nujno potrebna za zakonsko obravnavo prijave neskladnosti.
- Če se pri pregledu ugotovi, da zatrjevana napaka ni posledica neskladnosti ob dobavi ali montaži, temveč je posledica nepravilne uporabe, preobremenitve, mehanske poškodbe, vlage, vode, kondenzacije, posegov tretjih oseb ali drugih zunanjih vzrokov, se prihod serviserja, diagnostika, popravilo in rezervni deli obračunajo po veljavnem ceniku podjetja.

9. Prostovoljna garancija

Podjetje za izdelano pohištvo nudi prostovoljno garancijo v trajanju 3 let od dneva zaključene montaže oziroma prevzema izdelka.

Upoštevajo se samo garancijski zahtevki, ki so podjetju posredovani v pisni obliki na sedež podjetja.

Prostovoljna garancija ne posega v zakonske pravice potrošnika iz naslova neskladnosti.

10. Končne določbe

Ti tehnični pogoji poslovanja veljajo od dne 16. 3. 2026 dalje. Če je posamezna določba teh pogojev nična, neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. Za vprašanja, ki s temi pogoji niso posebej urejena, se uporabljajo veljavni predpisi Republike Slovenije.

Ti tehnični pogoji poslovanja ne izključujejo pravic potrošnika, ki mu pripadajo po veljavnih predpisih.

POTRDITEV IN PODPIS

Podpisnik potrjuje, da je bil s temi tehničnimi pogoji poslovanja seznanjen, da jih razume in da se z njimi strinja.

Kraj in datum: _____

Podpis kupca / naročnika: _____